



株式会社石の WA では、ご利用の際にご記入・ご提出いただくお客様の個人情報を慎重に扱い、プライバシーの保護に努めております。メールフォーム等でご記入いただきましたお客様の個人情報は、石の WA グループならびに当社の事業所において、ご案内を郵送、電子メールにて送付するために利用させていただくことがございます。

また、今後の業務運用、サービス改善等、マーケティング活動に貴重なご意見として活用させていただきます。なお、お客様の個人情報は法令および当社内部規則に基づき厳重に管理いたします。

個人情報保護方針

株式会社石の WA（以下当社と呼びます）では、個人情報保護の重要性を認識し、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の取得について

当社ホームページでは、下記の場合にお客様の個人情報の入力、送信をお願いしております。

- * 宿泊予約
- * お問い合わせ
- * 各種資料請求
- * 各種お申し込み
- * その他（アンケート等をお客様からいただく場合）

2. 個人情報の利用について

お客様からいただいた個人情報は、当社ホームページにおいて、以下の場合に限り利用し、お客様が個人情報を提供された目的以外に利用することはありません。

- * ご予約確認及び管理のため
- * 宿泊管理のため
- * 当社施設の利用者へのサービス提供のため
- * 当社が何らかの理由でお客様に連絡を取る必要が生じた場合
- * 当社の事業所における催事や商品等、営業に関するご案内を送付するため
- * 「石亭倶楽部」における会員サービス提供のため

3. 個人情報の収集範囲

当社がお客様からいただく個人情報は、サービス提供に必要最低限の情報を必須情報とし、それ以外の情報のご提供をサービス提供の条件とすることはありません。

4. 個人情報の管理・保存

お客様からいただいた個人情報は、お申し込みいただいたサービス提供の記録としてのみ保存し、個人情報の適正な管理を実施します。また一定期間経過後、削除いたします。

5. 個人情報の開示・利用停止・消去について

* 当社は、個人情報を事前に本人の同意を得ることなく、第三者に提供しません。ただし、業務遂行上必要な範囲で、委託先へお客様の個人情報を提供する場合があります。この場合は委託先に対し秘密を保持させるために適正な監督をおこないます。

* 当社は、本人から自己の情報について、法令に基づく開示・訂正・利用停止・消去等の求めがあり、かつ本人がその権利を有していることを確認した場合は、異議なく速やかに対応します。

6. 「石の WA ホームページ 個人情報の取り扱いについて」の内容変更

本ページ内記載の内容に変更があった場合は、当社ホームページ内にその旨を告知いたします。

7. 個人情報に関するお問合せ・開示・消去・変更等のお申し出先

個人情報に関するお問い合せ、開示、消去等のお申し出及び登録いただきました情報の変更は、下記までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

●お問い合わせは

株式会社 石の WA

〒413-0024 静岡県熱海市和田町 6-17

営業時間：平日 9:00～17:30（土・日・祝休）

TEL：0557-81-7192

E-mail：atami@ishinowa.co.jp

